

## Opartiskhet och oberoende

RISE har en nästan hundraårig historia som ett oberoende, opartiskt institut, ägt av staten, med uppgift att göra undersökningar på produkter som ska ut på marknaden och därmed skapa förtroende och trovärdighet genom sin tredjepartsställning.

Opartiskhet och oberoende är därför självklara begrepp för oss. I en alltmer internationaliserad värld är förtroendet för och tilliten till de certifikat som utfärdas grundläggande för handeln med produkter, tjänster, kompetenser eller ledningssystem. Förtroende är ett av RISE kärnvärden.

### Styrelse och opartiskhetskommitté

Styrelsen för RISE Certifiering har även rollen som opartiskhetskommitté. Den utgörs av externa personer med god överblick över vår marknad och vad opartiskhet och oberoende innebär. Genom återkommande analyser identifieras risker och hur de kan elimineras. Styrelsen är även instans för överklagande. Styrelsen utgörs av:  
Monica Björk, Byggmaterialindustrierna  
Mårten Larsson, Skogsindustrierna  
Pär Hermerén, Teknikföretagen  
Anneli Kouthoofd, Byggmaterialindustrin  
John Rune Nielsen, RISE  
Pia Östgaard, SMP (adj)  
Dag Sjöholm, RISE (adj)

### Konsulttjänster och utveckling

En opartiskhetsaspekt som lyfts fram angående certifieringsorgan för produkter är risken att produkter som ska certifieras också har utvecklats av någon inom organisationen. På RISE har detta inte inträffat och vi har rutiner som ska hantera risken.

En vanlig risk hos certifieringsorgan för ledningssystem är att de på ett eller annat sätt erbjuder konsulttjänster. Detta gör inte RISE.

Inom personcertifiering kan risk finnas vad gäller intressekonflikt mellan utbildning och examination. RISE har rutiner som eliminerar denna risk.

### Ekonomi

Detta är också en aspekt som bevakas av styrelsen, att verksamheten bedrivs med sund och stabil ekonomi. Hela verksamheten finansieras genom avgifter på utförda uppdrag, utan några stöd eller subventioner. Avgifter utgörs bl.a. av ansökningsavgifter, tim- eller dagsarvodet, certifikatsavgifter, årsavgifter, avgifter för tilläggsarbeten. Avgifterna anges inför uppdrag t.ex. i offerter.

### Policy

För verksamheten med certifiering finns en av styrelsen för RISE Certifiering antagen policy.

### Verksamhets-, kvalitets- och opartiskhetspolicy

Verksamheten vid RISE Certifiering ska ha en kvalitet som svarar mot våra intressenters behov genom

- att arbetet utförs med kompetens, effektivitet, objektivitet och miljömedvetenhet,
- att alla intressenter - näringsliv, myndigheter och andra parter som berörs av den verksamhet som beslutats om av styrelsen - skall betraktas som kunder vars behov är viktiga att svara mot,
- att RISE Certifierings kvalitetssystem för att bestyrka förtroendet för vår verksamhet rörande verifiering, certifiering av produkter, processer, ledningssystem och personer uppfyller fordringarna i gällande utgåva av ISO 14065, ISO 17065, ISO 17020, ISO 17021-1 och ISO 17024, respektive ISO 14001 och för ackreditering eventuella tilläggskrav därutöver, samt som anmält organ
- att alla anställda vid RISE Certifiering ska besitta kvalitetsmedvetenhet och arbeta i enlighet med kvalitetssystemets fordringar
- att RISE Certifierings opartiskhet inte ska kunna ifrågasättas.